

СОГЛАСОВАНО

Директор Екатеринбургского филиала
ОАО «Ростелеком»

Сибирцев Д.С.

«__» _____ 2012 год

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»

Апостолова Н.А.

«__» _____ 2012 год

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ

**Система обеспечения вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112» в Свердловской области**

ОПИСАНИЕ МАССИВА ИНФОРМАЦИИ

НОМЕР ДОКУМЕНТА:

ПАМР.460018.006.ТП. П8

| | |
|----------------|--|
| Доп. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

Санкт-Петербург

2012

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 10 |
| 1.1 Основные понятия и определения..... | 10 |
| 1.2 Наименование и условное обозначение..... | 10 |
| 1.3 Заказчик и исполнитель работ..... | 11 |
| 1.4 Сроки выполнения работ..... | 11 |
| 1.5 Цели, назначения системы..... | 11 |
| 2 МАССИВ «ОПЕРАТОРЫ»..... | 13 |
| 2.1 Наименование массива..... | 13 |
| 2.2 Обозначение массива..... | 13 |
| 2.3 Носитель информации..... | 13 |
| 2.4 Перечень реквизитов в записях массива..... | 13 |
| 2.5 Объем массива..... | 14 |
| 2.6 Другие характеристики массива..... | 14 |
| 3 МАССИВ «ГРУППЫ»..... | 15 |
| 3.1 Наименование массива..... | 15 |
| 3.2 Обозначение массива..... | 15 |
| 3.3 Носитель информации..... | 15 |
| 3.4 Перечень реквизитов в записях массива..... | 15 |
| 3.5 Объем массива..... | 17 |
| 3.6 Другие характеристики массива..... | 17 |
| 4 МАССИВ «СВЯЗИ ОПЕРАТОРОВ С ГРУППАМИ»..... | 18 |
| 4.1 Наименование массива..... | 18 |
| 4.2 Обозначение массива..... | 18 |
| 4.3 Носитель информации..... | 18 |
| 4.4 Перечень реквизитов в записях массива..... | 18 |
| 4.5 Объем массива..... | 18 |
| 4.6 Другие характеристики массива..... | 18 |
| 5 МАССИВ «СЛУЖБЫ»..... | 19 |
| 5.1 Наименование массива..... | 19 |
| 5.2 Обозначение массива..... | 19 |

| | | | | | | | | | |
|--------------|----------------|------------|----------|------|---|---------|---|--------|------|
| Взам. инв. № | Подпись и дата | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | | |
| | | Изм | Колуч. | Лист | № | Подпись | Дата | Стадия | Лист |
| Инв. № подл. | | Разработал | Андреев | | | | П | 2 | 64 |
| | | Проверил | Сергеева | | | |  ПРОТЕЙ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР | | |
| | | Утвердил | Секереш | | | | | | |

Описание массива информации

| | | |
|------|--|----|
| 5.3 | Носитель информации | 19 |
| 5.4 | Перечень реквизитов в записях массива | 19 |
| 5.5 | Объем массива | 20 |
| 5.6 | Другие характеристики массива..... | 20 |
| 6 | МАССИВ «СВЯЗИ СЛУЖБ С ГРУППАМИ» | 21 |
| 6.1 | Наименование массива | 21 |
| 6.2 | Обозначение массива | 21 |
| 6.3 | Носитель информации | 21 |
| 6.4 | Перечень реквизитов в записях массива | 21 |
| 6.5 | Объем массива | 21 |
| 6.6 | Другие характеристики массива..... | 21 |
| 7 | МАССИВ «РАБОЧИЕ МЕСТА» | 22 |
| 7.1 | Наименование массива | 22 |
| 7.2 | Обозначение массива | 22 |
| 7.3 | Носитель информации | 22 |
| 7.4 | Перечень реквизитов в записях массива | 22 |
| 7.5 | Объем массива | 22 |
| 7.6 | Другие характеристики массива..... | 22 |
| 8 | МАССИВ «СВЯЗИ ОПЕРАТОРОВ С РАБОЧИМИ МЕСТАМИ» | 23 |
| 8.1 | Наименование массива | 23 |
| 8.2 | Обозначение массива | 23 |
| 8.3 | Носитель информации | 23 |
| 8.4 | Перечень реквизитов в записях массива | 23 |
| 8.5 | Объем массива | 23 |
| 8.6 | Другие характеристики массива..... | 23 |
| 9 | МАССИВ «ВЫЗОВЫ» | 24 |
| 9.1 | Наименование массива | 24 |
| 9.2 | Обозначение массива | 24 |
| 9.3 | Носитель информации | 24 |
| 9.4 | Перечень реквизитов в записях массива | 24 |
| 9.5 | Объем массива | 24 |
| 9.6 | Другие характеристики массива..... | 24 |
| 10 | МАССИВ «СПРАВИЧНИК СОБЫТИЙ» | 25 |
| 10.1 | Наименование массива | 25 |
| 10.2 | Обозначение массива | 25 |
| 10.3 | Носитель информации | 25 |

| | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|--------------|----------------|---------------|------|
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | Взам. инв. № | Подпись и дата | Инов. № подл. | Лист |
| | | | | | | | | | |

| | | |
|------|--|----|
| 10.4 | Перечень реквизитов в записях массива | 25 |
| 10.5 | Объем массива | 25 |
| 10.6 | Другие характеристики массива | 25 |
| 11 | МАССИВ «СТАТИСТИКА» | 26 |
| 11.1 | Наименование массива | 26 |
| 11.2 | Обозначение массива | 26 |
| 11.3 | Носитель информации | 26 |
| 11.4 | Перечень реквизитов в записях массива | 26 |
| 11.5 | Объем массива | 30 |
| 11.6 | Другие характеристики массива | 30 |
| 12 | МАССИВ «ТИПЫ ВЫЗОВОВ» | 31 |
| 12.1 | Наименование массива | 31 |
| 12.2 | Обозначение массива | 31 |
| 12.3 | Носитель информации | 31 |
| 12.4 | Перечень реквизитов в записях массива | 31 |
| 12.5 | Объем массива | 31 |
| 12.6 | Другие характеристики массива | 31 |
| 13 | МАССИВ «КАРТОЧКА АНТИТЕРРОР» | 32 |
| 13.1 | Наименование массива | 32 |
| 13.2 | Обозначение массива | 32 |
| 13.3 | Носитель информации | 32 |
| 13.4 | Перечень реквизитов в записях массива | 32 |
| 13.5 | Объем массива | 32 |
| 13.6 | Другие характеристики массива | 32 |
| 14 | МАССИВ «КАРТОЧКА ЖКХ» | 33 |
| 14.1 | Наименование массива | 33 |
| 14.2 | Обозначение массива | 33 |
| 14.3 | Носитель информации | 33 |
| 14.4 | Перечень реквизитов в записях массива | 33 |
| 14.5 | Объем массива | 34 |
| 14.6 | Другие характеристики массива | 34 |
| 15 | МАССИВ «СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ПО КАРТОЧКАМ» | 35 |
| 15.1 | Наименование массива | 35 |
| 15.2 | Обозначение массива | 35 |
| 15.3 | Носитель информации | 35 |
| 15.4 | Перечень реквизитов в записях массива | 35 |

| | | | | | | |
|--------------|----------------|------|------|---------|------|-----------------------|
| Инд. № подл. | Взам. инв. № | | | | | Лист |
| | Подпись и дата | | | | | |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | ПАМР.460018.006.ТП.П8 |
| | | | | | | 4 |

| | |
|--|----|
| 15.5 Объем массива | 35 |
| 15.6 Другие характеристики массива..... | 35 |
| 16 МАССИВ «КАРТОЧКА ОТДЕЛЕНИЙ ПОЛИЦИИ» | 36 |
| 16.1 Наименование массива | 36 |
| 16.2 Обозначение массива | 36 |
| 16.3 Носитель информации | 36 |
| 16.4 Перечень реквизитов в записях массива | 36 |
| 16.5 Объем массива | 37 |
| 16.6 Другие характеристики массива..... | 37 |
| 17 МАССИВ «СОСТОЯНИЕ КАРТОЧЕК» | 38 |
| 17.1 Наименование массива | 38 |
| 17.2 Обозначение массива | 38 |
| 17.3 Носитель информации | 38 |
| 17.4 Перечень реквизитов в записях массива | 38 |
| 17.5 Объем массива | 38 |
| 17.6 Другие характеристики массива..... | 38 |
| 18 МАССИВ «ОТДЕЛЕНИЯ СЛУЖБ»..... | 39 |
| 18.1 Наименование массива | 39 |
| 18.2 Обозначение массива | 39 |
| 18.3 Носитель информации | 39 |
| 18.4 Перечень реквизитов в записях массива | 39 |
| 18.5 Объем массива | 39 |
| 18.6 Другие характеристики массива..... | 39 |
| 19 МАССИВ «КАРТОЧКИ СЛУЖБ» | 40 |
| 19.1 Наименование массива | 40 |
| 19.2 Обозначение массива | 40 |
| 19.3 Носитель информации | 40 |
| 19.4 Перечень реквизитов в записях массива | 40 |
| 19.5 Объем массива | 42 |
| 19.6 Другие характеристики массива..... | 43 |
| 20 МАССИВ «БРИГАДЫ СЛУЖБ»..... | 44 |
| 20.1 Наименование массива | 44 |
| 20.2 Обозначение массива | 44 |
| 20.3 Носитель информации | 44 |
| 20.4 Перечень реквизитов в записях массива | 44 |
| 20.5 Объем массива | 44 |

| | | | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|------|
| Изн. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | 5 |

| | |
|--|----|
| 20.6 Другие характеристики массива..... | 44 |
| 21 МАССИВ «СОСТОЯНИЯ БРИГАД СЛУЖБ»..... | 45 |
| 21.1 Наименование массива | 45 |
| 21.2 Обозначение массива | 45 |
| 21.3 Носитель информации..... | 45 |
| 21.4 Перечень реквизитов в записях массива | 45 |
| 21.5 Объем массива | 45 |
| 21.6 Другие характеристики массива..... | 45 |
| 22 МАССИВ «ГОРОД» | 46 |
| 22.1 Наименование массива | 46 |
| 22.2 Обозначение массива | 46 |
| 22.3 Носитель информации..... | 46 |
| 22.4 Перечень реквизитов в записях массива | 46 |
| 22.5 Объем массива | 46 |
| 22.6 Другие характеристики массива..... | 46 |
| 23 МАССИВ «ЛИНЕЙНЫЕ ОБЪЕКТЫ» | 47 |
| 23.1 Наименование массива | 47 |
| 23.2 Обозначение массива | 47 |
| 23.3 Носитель информации..... | 47 |
| 23.4 Перечень реквизитов в записях массива | 47 |
| 23.5 Объем массива | 47 |
| 23.6 Другие характеристики массива..... | 47 |
| 24 МАССИВ «ТОЧЕЧНЫЕ ОБЪЕКТЫ»..... | 48 |
| 24.1 Наименование массива | 48 |
| 24.2 Обозначение массива | 48 |
| 24.3 Носитель информации..... | 48 |
| 24.4 Перечень реквизитов в записях массива | 48 |
| 24.5 Объем массива | 48 |
| 24.6 Другие характеристики массива..... | 48 |
| 25 МАССИВ «ПОЛИГОННЫЕ ОБЪЕКТЫ» | 49 |
| 25.1 Наименование массива | 49 |
| 25.2 Обозначение массива | 49 |
| 25.3 Носитель информации..... | 49 |
| 25.4 Перечень реквизитов в записях массива | 49 |
| 25.5 Объем массива | 49 |
| 25.6 Другие характеристики массива..... | 49 |

| | | | | | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|--------------|----------------|--------------|------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | Взам. инв. № | Подпись и дата | Инд. № подл. | Лист |
| | | | | | | | | | |

| | |
|--|----|
| 26 МАССИВ «КАРТОГРАФИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ» | 50 |
| 26.1 Наименование массива | 50 |
| 26.2 Обозначение массива | 50 |
| 26.3 Носитель информации | 50 |
| 26.4 Перечень реквизитов в записях массива | 50 |
| 26.5 Объем массива | 51 |
| 26.6 Другие характеристики массива | 51 |
| 27 МАССИВ «ТИПЫ ТРЕВОГИ» | 52 |
| 27.1 Наименование массива | 52 |
| 27.2 Обозначение массива | 52 |
| 27.3 Носитель информации | 52 |
| 27.4 Перечень реквизитов в записях массива | 52 |
| 27.5 Другие характеристики массива | 52 |
| 28 МАССИВ «УСТРОЙСТВА» | 53 |
| 28.1 Наименование массива | 53 |
| 28.2 Обозначение массива | 53 |
| 28.3 Носитель информации | 53 |
| 28.4 Перечень реквизитов в записях массива | 53 |
| 28.5 Другие характеристики массива | 53 |
| 29 МАССИВ «УСТРОЙСТВА НА ОБЪЕКТАХ» | 54 |
| 29.1 Наименование массива | 54 |
| 29.2 Обозначение массива | 54 |
| 29.3 Носитель информации | 54 |
| 29.4 Перечень реквизитов в записях массива | 54 |
| 29.5 Другие характеристики массива | 54 |
| 30 МАССИВ «ГРУППЫ» | 55 |
| 30.1 Наименование массива | 55 |
| 30.2 Обозначение массива | 55 |
| 30.3 Носитель информации | 55 |
| 30.4 Перечень реквизитов в записях массива | 55 |
| 30.5 Другие характеристики массива | 55 |
| 31 МАССИВ «ОБЪЕКТЫ» | 56 |
| 31.1 Наименование массива | 56 |
| 31.2 Обозначение массива | 56 |
| 31.3 Носитель информации | 56 |
| 31.4 Перечень реквизитов в записях массива | 56 |

| | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|------|---------|------|--|-----------------------|------|
| Изн. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | | 7 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | | |

| | |
|--|----|
| 31.5 Другие характеристики массива..... | 56 |
| 32 МАССИВ «ТЕКУЩИЕ ДАННЫЕ ОБЪЕКТОВ» | 57 |
| 32.1 Наименование массива | 57 |
| 32.2 Обозначение массива | 57 |
| 32.3 Носитель информации..... | 57 |
| 32.4 Перечень реквизитов в записях массива | 57 |
| 32.5 Другие характеристики массива..... | 57 |
| 33 МАССИВ «ИСТОРИЯ ОБЪЕКТОВ» | 58 |
| 33.1 Наименование массива | 58 |
| 33.2 Обозначение массива | 58 |
| 33.3 Носитель информации..... | 58 |
| 33.4 Перечень реквизитов в записях массива | 58 |
| 33.5 Другие характеристики массива..... | 58 |
| 34 МАССИВ «ОРГАНИЗАЦИИ»..... | 59 |
| 34.1 Наименование массива | 59 |
| 34.2 Обозначение массива | 59 |
| 34.3 Носитель информации..... | 59 |
| 34.4 Перечень реквизитов в записях массива | 59 |
| 34.5 Другие характеристики массива..... | 59 |
| 35 МАССИВ «ЗОНЫ» | 60 |
| 35.1 Наименование массива | 60 |
| 35.2 Обозначение массива | 60 |
| 35.3 Носитель информации..... | 60 |
| 35.4 Перечень реквизитов в записях массива | 60 |
| 35.5 Другие характеристики массива..... | 60 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ТАБЛИЦ | 61 |
| ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ..... | 63 |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ | 64 |

| | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|------|------|------|------|-----------------------|---------|
| Инд. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | | 8 |
| | | | Изм. | Кол. | Лист | №док | | Подпись |

ВВЕДЕНИЕ

В настоящем документе представлено описание массивов информации для системы-112. В документе приведены:

- наименования массивов;
- обозначение массивов;
- наименования носителей информации;
- перечень реквизитов в записях массива;
- оценку объема массива;
- другие характеристики массива (при необходимости).

| | | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|-------|---------|------|-----------------------|--|--|------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | | | | | | | Лист |
| | | | | | | | | | 9 |
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | | | |

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Основные понятия и определения

Основные понятия и определения приведены в таблице 1.

Таблица 1. Термины и сокращения

| Термин | Описание |
|------------|--|
| E1 | Цифровой поток передачи данных, соответствующий первичному уровню европейского стандарта иерархии PDH |
| PDH | (Plesiochronous Digital Hierarchy) – Плезизохронная цифровая иерархия, цифровой метод передачи данных и голоса |
| ДДС | Дежурно-Диспетчерская Служба |
| ЕДДС | Единая Дежурно-Диспетчерская Служба |
| КУСП | Книга учета сообщений о преступлениях |
| КЛАДР | Классификатор адресов Российской Федерации |
| МЧС России | Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий |
| РМ | Рабочее место |
| РФ | Российская Федерация |
| УМЦ | Учебно-Методический Центр |
| ЦОВ | Центр Обработки Вызовов |
| ЦУКС | Центр Управления Кризисными Ситуациями |
| ЧС | Чрезвычайная Ситуация |
| ЭС | Экстренная Ситуация |
| МЦОВ | Межрегиональный центр обработки вызовов |
| РЦОВ | Резервный центр обработки вызовов |

1.2 Наименование и условное обозначение

Полное наименование – «Разработка технического проекта системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Свердловской области»

Условное обозначение – Система-112

Код проекта - ПАМР.460018.006.ТП

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|--|--|--|------|
| | | | | | | | | | | Лист |
| | | | | | | | | | | 10 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | | | | |

Основанием для проведения работ по организации проектирования является:

- Государственный контракт №212081/0903 от 10.12.2012 г.

1.3 Заказчик и исполнитель работ

Заказчик системы - Екатеринбургский филиал ОАО «Ростелеком»

Исполнитель - ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»

1.4 Сроки выполнения работ

Начало работ по созданию проекта – с момента подписания контракта

Плановый срок завершения работ – 24 декабря 2012 года

1.5 Цели, назначения системы

Основными целями создания системы-112 в Российской Федерации являются:

- организация удобного обращения к экстренным оперативным службам по принципу «одного окна»;
- уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций;
- уменьшение среднего времени реагирования оперативных служб при происшествиях;
- повышение оперативности и достоверности сбора, регистрации и распространения между экстренными службами информации о происшествиях и чрезвычайных ситуациях на территории субъекта РФ;
- организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);
- реализация требований гармонизации способа вызова экстренных оперативных служб в Российской Федерации с законодательством Европейского союза.

Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

- прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);
- получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

| | | | | | | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|--------------|----------------|--------------|-----------------------|------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | Взам. инв. № | Подпись и дата | Инв. № подл. | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | | | | 11 |

- анализ поступающей информации о происшествиях;
- направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;
- обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;
- автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;
- регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;
- ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);
- возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках. Субъекты Российской Федерации вправе утверждать перечень муниципальных образований, где с учетом местных условий необходимо обеспечить прием вызовов (сообщений о происшествиях) на государственном языке области, входящей в состав Российской Федерации, и (или) иных языках народов, проживающих на территории субъекта Российской Федерации.

| | | | | | | |
|-----------------------|----------------|------|-------|---------|------|--------------|
| Инва. № подл. | Подпись и дата | | | | | Взам. инв. № |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | |
| ПАМР.460018.006.ТП.П8 | | | | | | Лист |
| | | | | | | 12 |

2 МАССИВ «ОПЕРАТОРЫ»

2.1 Наименование массива

Массив информации «Операторы» содержит данные о сотрудниках системы-112.

2.2 Обозначение массива

«Tm_Agent»

2.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

2.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Операторы» представлен в таблице 2.

Таблица 2. «Tm_Agent»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| nID | int(11) | уникальный идентификатор оператора |
| strFirstName | varchar(64) | имя оператора |
| strSecondName | varchar(64) | отчество оператора |
| strLastName | varchar(64) | фамилия оператора |
| strLogin | varchar(64) | номер учетной записи |
| strPassword | varchar(64) | пароль регистрации оператора |
| strComments | varchar(64) | комментарии оператора |
| nAdminStateID | tinyint(4) | идентификатор состояния |
| nAgentStateID | tinyint(4) | идентификатор состояния оператора |
| nAgentTypeID | tinyint(4) | идентификатор типа оператора |
| nTCM_ID | tinyint(4) | идентификатор TCM |
| nVoicePromptID | int(11) | идентификатор голосовой подсказки |
| nRecordState | tinyint(1) unsigned | показывает включена/выключена запись |

| | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата |
| | | | | | |
| | | | | | |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

13

2.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

2.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|-------|---------|------|-----------------------|--|--|------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | | | | | | | Лист |
| | | | | | | | | | 14 |
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | | | |

3 МАССИВ «ГРУППЫ»

3.1 Наименование массива

Массив информации «Группы» содержит данные о группах системы-112.

3.2 Обозначение массива

«Tm_Group»

3.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

3.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Группы» представлен в таблице 3.

Таблица 3. «Tm_Group»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|---|
| nID | int(11) | уникальный идентификатор записи |
| strName | varchar(64) | имя группы |
| nAdminStateID | tinyint(4) | идентификатор состояния |
| nAgentDefaultStateID | tinyint(4) | состояние оператора после регистрации в системе |
| nAgentStateAfterCallID | tinyint(4) | состояние оператора после обработки вызова |
| nLoginCount | int(4) | не используется |
| nQueuedCount | int(4) | количество вызовов в очереди |
| nMaxQueueSize | int(4) | максимальный размер очереди |
| IServiceAutoComplete | tinyint(4) | автоуслуга |
| strIP_Address | varchar(64) | IP адресс |
| nVP_GroupGreetingID | int(11) | идентификатор подсказки приветствия |
| nVP_BeforeConnectID | int(11) | идентификатор подсказки до соединения |

| | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|-----------------------|------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | 15 |

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|---------------------------|------------------|--|
| nVP_BeforeQueueID | int(11) | идентификатор подсказки до постановки в очередь |
| nVP_QueueID | int(11) | идентификатор подсказки очереди |
| nVP_QueueTimeoutID | int(11) | идентификатор подсказки истечения времени нахождения в очереди |
| nQueueTimeout | int(4) | максимальное нахождение вызова в очереди |
| nAddressTypeID | | тип адреса переадресации |
| nVP_QueueOverflowID | int(11) | идентификатор подсказки переполнения очереди |
| nVP_HoldID | int(11) | подсказка удержания |
| nAlgorithmTypeID | tinyint(4) | идентификатор алгоритма распределения |
| nPriority | int(11) | приоритет группы |
| strTransferAddress | varchar(64) | адрес переадресации |
| IPredictiveDialing | int(11) | упреждающий дозвон |
| IAutoCallback | int(11) | автоматический обратный вызов |
| nAutoCallbackTimeout | | время подтверждения обратного вызова |
| nVP_AutoCallbackID | int(11) | идентификатор подсказки приглашения подтвердить обратный вызов |
| nVP_AutoCallbackConfirmID | int(11) | идентификатор подсказки подтверждения регистрации обратного вызова |
| strSchedule | varchar(64) | расписание смен |
| nWorkRange | int(11) | продолжительность смены оператора |
| IEstimateQueueTime | int(11) | прогнозируемое время ожидания в очереди |

| | | |
|--------------|----------------|--------------|
| Изм. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № |
| | | |

| | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата |
| | | | | | |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

16

4 МАССИВ «СВЯЗИ ОПЕРАТОРОВ С ГРУППАМИ»

4.1 Наименование массива

Массив информации «Связи операторов с группами» содержит данные о связях операторов с группами системы-112.

4.2 Обозначение массива

«Tm_Agent2Group»

4.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

4.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Связи операторов с группами» представлен в таблице 4.

Таблица 4. «Tm_Agent2Group»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|---|
| nID | int(11) | уникальный идентификатор записи |
| nAdminStateID | tinyint(4) | идентификатор состояния |
| nAgentID | int(11) | уникальный идентификатор оператора |
| nGroupID | int(11) | уникальный идентификатор группы в которую входит оператор |
| lActive | tinyint(1) | показывает зарегистрирован или нет оператор в системе |
| fSkillLevel | float(20,2) | уровень знаний оператора |

4.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

4.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| |
|----------------|
| Взам. инв. № |
| Подпись и дата |
| Инв. № подл. |

| | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|------|
| | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | 18 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | |

5 МАССИВ «СЛУЖБЫ»

5.1 Наименование массива

Массив информации «Службы» содержит данные о службах системы-112.

5.2 Обозначение массива

«Tm_Service»

5.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

5.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Службы» представлен в таблице 5.

Таблица 5. «Tm_Agent2Group»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|---------------------------|------------------|---|
| nID | int(11) | уникальный идентификатор службы |
| strNumber | varchar(64) | внешний номер |
| nServiceTypeID | tinyint(4) | идентификатор типа службы |
| nAdminStateID | tinyint(4) | идентификатор состояния |
| strServiceInfo | varchar(64) | комментарии по службе |
| nVP_NumberBlockedID | varchar(64) | идентификатор подсказки “номер заблокирован” |
| nConnectTypeID | tinyint(4) | идентификатор типа подключения |
| nVP_GreetingID | int(11) | идентификатор голосовой подсказки приветствия |
| strTransferIP_Address | varchar(15) | IP – адрес переадресации |
| IServiceAutoComplete | tinyint(4) | автоуслуга |
| nAddressTypeID | tinyint(4) | тип адреса переадресации |
| nVP_BlackListID | int(11) | идентификатор подсказки “ Абонент в “черном списке” ” |
| strTransferAddress | varchar(64) | адрес переадресации |
| ISWP | int(11) | показывает является ли служба коммутаторной |

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|
| | | | | | |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

19

5.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

5.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|-------|---------|------|--|-----------------------|------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | | 20 |
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | | | |

6 МАССИВ «СВЯЗИ СЛУЖБ С ГРУППАМИ»

6.1 Наименование массива

Массив информации «Связи служб с группами» содержит данные о связях служб системы-112 с группами.

6.2 Обозначение массива

«Tm_Service 2Group»

6.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

6.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Связи служб с группами» представлен в таблице 6.

Таблица 6. «Tm_Agent2Group»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|---------------------------------|
| nID | int(11) | уникальный идентификатор записи |
| nAdminStateID | tinyint(4) | идентификатор состояния |
| nServiceID | int(11) | идентификатор службы |
| nGroupID | int(11) | идентификатор группы |
| IPrimaryGroup | tinyint(1) | |

6.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

6.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|------|
| | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | 21 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | |

7 МАССИВ «РАБОЧИЕ МЕСТА»

7.1 Наименование массива

Массив информации «Рабочие места» содержит данные о рабочих местах операторов системы-112.

7.2 Обозначение массива

«Tm_Workplace»

7.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

7.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Рабочие места» представлен в таблице 7.

Таблица 7. «Tm_Workplace»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|---|
| nID | int(11) | уникальный идентификатор рабочего места |
| strAddress | varchar(255) | адрес рабочего места |
| strAlias | varchar(255) | псевдоним |
| strIP_Address | varchar(255) | IP – адрес рабочего места |
| nAdminStateID | tinyint(4) | идентификатор состояния |
| lInUse | tinyint(1) | показывает в работе РМ или нет |
| strName | varchar(64) | имя оператора |
| nNetworkType | tinyint(4) | тип сети, к которой подключено РМ |

7.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

7.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| |
|----------------|
| Взам. инв. № |
| Подпись и дата |
| Инв. № подл. |

| | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|------|
| | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | 22 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | |

8 МАССИВ «СВЯЗИ ОПЕРАТОРОВ С РАБОЧИМИ МЕСТАМИ»

8.1 Наименование массива

Массив информации «Связи с рабочими местами» содержит данные о связях операторов системы-112 с рабочими местами.

8.2 Обозначение массива

«Tm_Agent2Workplace»

8.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

8.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Связи с рабочими местами» представлен в таблице 8.

Таблица 8. «Tm_Agent2Workplace »

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|------------------------------------|
| nID | int(18) | уникальный идентификатор записи |
| nAdminStateID | tinyint(4) | идентификатор состояния |
| nAgentID | int(11) | уникальный идентификатор оператора |
| nWorkplaceID | int(11) | идентификатор рабочего места |
| IActive | tinyint(1) | |

8.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

8.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|
| | | | | | |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

23

9 МАССИВ «ВЫЗОВЫ»

9.1 Наименование массива

Массив информации «Вызовы» содержит данные о вызовах системы-112.

9.2 Обозначение массива

«Tm_Call_XX»

9.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

9.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Вызовы» представлен в таблице 9.

Таблица 9. «Tm_Call_XX»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|---------------------------|------------------|--|
| nID | int(16) | уникальный идентификатор |
| dtStartDT | datetime | дата приема вызова |
| nDuration | int(11) | длительность |
| nDirectionID | tinyint(4) | идентификатор направления |
| nCallTypeID | tinyint(4) | идентификатор типа вызова |
| nCallSourceTypeID | tinyint(4) | идентификатор вызова |
| strCgPN | varchar(255) | номер вызывающего абонента |
| strCdPN | varchar(255) | собственный номер |
| lRecorded | tinyint(1) | |
| lServed | int(11) | |
| nCategoryID | int(11) | идентификатор категории звонящего абонента |

9.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

9.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|
| | | | | | |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

24

10 МАССИВ «СПРАВИЧНИК СОБЫТИЙ»

10.1 Наименование массива

Массив информации «Справочник событий» содержит данные о событиях системы-112.

10.2 Обозначение массива

«Tm_Event_XX»

10.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

10.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Справочник событий» представлен в таблице 10.

Таблица 10. «Tm_Event_XX»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|------------------------------|
| nID | bigint(20) | уникальный идентификатор |
| dtOccurrence | datetime | дата события |
| nCallID | int(11) | идентификатор вызова |
| strInfo | varchar(255) | строка комментариев |
| nEventClassID | nt(11) | идентификатор класса события |

10.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

10.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|------|
| | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | 25 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | |

11 МАССИВ «СТАТИСТИКА»

11.1 Наименование массива

Массив информации «Статистика» содержит статистику по операторам, вызовам, группам, службам системы-112.

11.2 Обозначение массива

«Tm_Statistics»

11.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

11.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Статистика» представлен в таблице 11.

Таблица 11. «Tm_Statistics»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|------------------------------------|
| nID | bigint(20) | уникальный идентификатор |
| dtStatistics | datetime | дата и время события |
| nStatRangeID | tinyint(4) | период статистики |
| nAgentID | int(11) | уникальный идентификатор оператора |
| nDistributedCallCount | int(11) | количество поступивших вызовов |
| nServedCallCount | int(11) | количество предоставленных услуг |
| nTransferCallCount | int(11) | количество переадресаций |
| nCallDuration | int(11) | длительность разговоров |
| nPauseDuration | int(11) | длительность перерывов |
| nFullDuration | int(11) | время работы в системе |
| nConsultCallCount | int(11) | количество консультаций |
| nNoAnswerCount | int(11) | количество неответов |
| nExternalCallCount | int(11) | количество исходящих вызовов |
| nHoldDuration | int(11) | длительность удержания |
| nAfterCallDuration | int(11) | длительность постобслуживания |
| nBusyDuration | int(11) | продолжительность занятия |

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

Лист

ПАМР.460018.006.ТП.П8

26

Изм. Кол. Лист №док Подпись Дата

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|---------------------------|------------------|---|
| nInactiveDuration | int(11) | продолжительность времени, в течение которого оператор находится в активном состоянии |
| nRelaxDuration | int(11) | длительность отдыха |
| nEmailCount | int(11) | количество писем |
| nHoldCallCount | int(11) | количество вызовов, поставленных на удержание |
| nMaxCallDuration | int(11) | максимальное время разговора |
| nMaxHoldDuration | int(11) | максимальное время удержания |
| nID | bigint(20) | уникальный идентификатор |
| dtStatistics | datetime | дата и время события |
| nStatRangeID | tinyint(4) | период статистики |
| nGroupID | int(11) | уникальный идентификатор группы |
| nServedCallCount | int(11) | количество предоставленных услуг |
| nFailedCallCount | int(11) | количество непредоставленных услуг |
| nQueuedFailedCallCount | int(11) | количество вызовов отбившихся из очереди |
| nAverageQueueTime | float | среднее время ожидания в очереди |
| nThresholdBrakeCallCount | int(11) | количество вызовов, превысивших в очереди порог ожидания |
| nTransferCount | int(11) | количество переадресаций |
| nConsultCount | int(11) | количество консультаций |
| nExternalCallCount | int(11) | количество исходящих вызовов |
| nDistributedCallCount | int(11) | количество поступивших вызовов |
| nQueueDeletedCallCount | int(11) | количество вызовов, удаленных из очереди старшим оператором |
| nQueueDispatchedCallCount | int(11) | количество вызовов, распределившихся из очереди на оператора |
| nQueuedCallCount | int(11) | количество вызовов поступивших в очередь |
| nMissedCallCount | int(11) | количество пропущенных вызовов |

| | | |
|--------------|----------------|--------------|
| Инд. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № |
| | | |

| | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата |
| | | | | | |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

27

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|-------------------------------------|---------------------|---|
| fAverageQueueDispatched Duration | float | среднее время ожидания вызовов, распределившихся из очереди на операторов |
| fAverageQueueFailedDurat ion | float | среднее время ожидания вызовов, от- бившихся из очереди |
| fAgentHourCount | int(11) | количество зарегистрированных опе- раторов |
| nEndServingCallCount | int(11) | количество завершений обслуживания вызовов |
| nSumDistributeCallCount | int(11) | суммарное количество поступивших вызовов |
| nMaxQueueSize | | максимальный размер очереди |
| nMaxQueueDuration | int(11) | максимальное время нахождения в очереди |
| nAgentCount | int(11) | количество операторов |
| nQueueSize | | размер очереди |
| nServingCallCount | int(11) | количество обслуживаемых вызовов, в текущий момент времени |
| fAverageCallDuration | float | среднее время разговора |
| nMaxCallDuration | int(11) | максимальное время разговора |
| nMaxQueueDispatchedDur ation | int(11) | максимальное время ожидания рас- пределившихся вызовов |
| nMaxQueueFailedDuration | int(11) | максимальное время отбившихся вы- зовов |
| nCallbackRetryCount | int(11) | количество попыток дозвона |
| nServedCallbackCount | int(11) | количество обслуженных обратных вызовов |
| nFailedCallbackCount | int(11) | количество необслуженных обратных вызовов |
| fAverageTimeBeforeConne ct | float | среднее время перед соединением |
| nID | bigint(11) | уникальный идентификатор |
| dtStatistics | datetime | дата и время записи |

| | | |
|---------------|----------------|--------------|
| Инов. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № |
| | | |

| | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|
| | | | | | |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

28

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|---------------------------------|------------------|---|
| nStatRangeID | tinyint(4) | период статистики |
| nServiceID | int(11) | уникальный идентификатор службы |
| nServedCallCount | int(11) | количество предоставленных услуг |
| nFailedCallCount | int(11) | количество непредоставленных услуг |
| nQueuedFailedCallCount | int(11) | количество вызовов, отбившихся из очереди |
| nAverageQueueTime | float | среднее время ожидания в очереди |
| nThresholdBrakeCallCount | int(11) | количество вызовов, превысивших в очереди порог ожидания |
| nTransferCount | int(11) | количество переадресаций |
| nConsultCount | int(11) | количество консультаций |
| nExternalCallCount | int(11) | количество исходящих вызовов |
| nDistributedCallCount | int(11) | количество поступивших вызовов |
| nMissedCallCount | int(11) | количество пропущенных вызовов |
| nSumDistributeCallCount | int(11) | суммарное время поступивших вызовов |
| nMaxQueueDuration | int(11) | максимальное время ожидания в очереди |
| nMaxQueueSize | int(11) | максимальный размер в очереди |
| nQueueDeletedCallCount | int(11) | количество вызовов, удаленных из очереди старшим оператором |
| nQueueDispatchedCallCount | int(11) | количество вызовов, распределившихся из очереди на операторов |
| nQueuedCallCount | int(11) | количество вызовов поступивших в очередь |
| fAverageQueueDispatchedDuration | float | среднее время ожидания вызовов, распределившихся из очереди на операторов |
| fAverageQueueFailedDuration | float | среднее время ожидания вызовов, отбившихся из очереди |
| fAgentHourCount | int(11) | количество зарегистрированных операторов |

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|
| | | | | | |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

29

12 МАССИВ «ТИПЫ ВЫЗОВОВ»

12.1 Наименование массива

Массив информации «Типы вызовов» содержит информацию по типу обращения в систему-112.

12.2 Обозначение массива

«Tm_CALLTYPE»

12.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

12.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Типы вызовов» представлен в таблице 12.

Таблица 12. «Tm_CALLTYPE»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|---------------------------|
| NID | NUMBER | идентификатор типа вызова |
| STRVALUE | VARCHAR2(40) | значение типа вызова |
| STRSERVICENUMBER | VARCHAR2(10) | номер доступа |

12.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

12.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | | | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|-----------------------|------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | 31 |
| | | | | | | | |
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | | |

13 МАССИВ «КАРТОЧКА АНТИТЕРРОР»

13.1 Наименование массива

Массив информации «Карточка Антитеррор» содержит информацию по карточкам ЭС службы «Антитеррор» системы-112.

13.2 Обозначение массива

«Тm_CARD_AT»

13.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

13.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Карточка Антитеррор» представлен в таблице 13.

Таблица 13. «Тm_CARD_AT»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|--|
| NID | NUMBER | идентификатор карточки |
| STRWHATHAPPENED | VARCHAR2(255) | описание происшествия |
| STRMEASURES | VARCHAR2(255) | принятые меры |
| STRDAMAGE | VARCHAR2(255) | урон |
| LREQUESTSERVED | NUMBER | флаг обработки карточки |
| STRLATESTMODIFIER | VARCHAR2(64) | идентификатор последнего редактировавшего карточку оператора |

13.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

13.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|------|
| | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | 32 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | |

14 МАССИВ «КАРТОЧКА ЖКХ»

14.1 Наименование массива

Массив информации «Карточка ЖКХ» содержит информацию по карточкам ЭС службы «ЖКХ», отделениям службы системы-112.

14.2 Обозначение массива

«Tm_CARD_COMMSERV»

14.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

14.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Карточка ЖКХ» представлен в таблице 14.

Таблица 14. «Tm_CARD_AT»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|-----------------------------|------------------|--|
| NEMERGENCYCARDID | NUMBER | идентификатор карточки |
| STRMESSAGE | VARCHAR2(600) | сообщение |
| STRADDITIONALINFO | VARCHAR2(400) | дополнительная информация |
| NCOMPLETESTATUSID | NUMBER | статус завершенности |
| NHUMANHREAT | NUMBER | угроза людям |
| NEMERGENCYFLAG | NUMBER | флаг ЧС |
| DTDEPART | DATE | время убытия |
| DTARRIVAL | DATE | время прибытия |
| DTCOMPLETE | DATE | время завершения работ |
| STRUSEDMEANS | VARCHAR2(500) | использованные средства |
| NELIMINATIONCONTR OLTIME | NUMBER(38) | контрольное время устранения |
| STRATESTMODIFIER | VARCHAR2(64) | идентификатор последнего редактировавшего карточку оператора |
| NID | NUMBER | идентификатор отделения |
| STRNAME | VARCHAR2(100) | название отделения |
| NCOORDLATITUDE | NUMBER | широта |
| NCOORDLONGITUDE | NUMBER | долгота |

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|
| | | | | | |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

33

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|----------------------|
| NDISTRICTID | NUMBER | идентификатор города |

14.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

14.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|------|------|------|-------|-----------------------|---------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | | 34 |
| | | | Изм. | Кол. | Лист | № док | | Подпись |

15 МАССИВ «СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРОВ ПО КАРТОЧКАМ»

15.1 Наименование массива

Массив информации «Сообщения операторов по карточкам» содержит информацию о работе (обсуждение) по данной карточке между операторами службы «01» системы-112.

15.2 Обозначение массива

«Tm_CARD_MESSAGES»

15.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

15.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Сообщения операторов по карточкам» представлен в таблице 15.

Таблица 15. «Tm_CARD_AT»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|---------------------------|
| NID | NUMBER(38) | идентификатор сообщения |
| STRCREATOR | VARCHAR2(64) | создатель сообщения |
| NEMERGENCYCARDID | NUMBER(38) | идентификатор карточки |
| NDEPARTMENTID | NUMBER(38) | идентификатор отделения |
| STRMESSAGE | VARCHAR2(1024) | текст сообщения |
| LSERVICEMESSAGE | NUMBER(38) | флаг служебного сообщения |
| DTCREATE | DATE | дата создания |
| NSERVICETYPEID | NUMBER(38) | код службы |

15.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

15.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| |
|----------------|
| Взам. инв. № |
| Подпись и дата |
| Инв. № подл. |

| | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|------|
| | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | 35 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | |

16 МАССИВ «КАРТОЧКА ОТДЕЛЕНИЙ ПОЛИЦИИ»

16.1 Наименование массива

Массив информации «Карточка отделений полиции» содержит информацию по карточкам ЭС службы «Полиция» системы-112.

16.2 Обозначение массива

«Tm_CARD_OVD»

16.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

16.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Карточка отделений полиции» представлен в таблице 16.

Таблица 16. «Tm_CARD_OVD»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|-------------------------|-------------------|--|
| NOVDCARDNUMBER | NUMBER(38) | идентификатор карточки |
| NEMERGENCYCARDID | NUMBER(38) | идентификатор карточки 112 |
| STRDISPATCHINFO | VARCHAR2(500) | информация диспетчера |
| STRACCEPTEDARRANGEMENTS | VARCHAR2(500) | предпринятые действия |
| STRCOMMENT | VARCHAR2(500) | комментарий |
| LREQUESTSERVED | NUMBER(38) | флаг обслуженности запроса |
| LUNCONFIRMED | NUMBER(38) | флаг неподтвержденности информации |
| STRLATESTMODIFIER | VARCHAR2(64) | идентификатор последнего редактировавшего карточку оператора |
| STRINTRINSICOVD_N | VARCHAR2(50 CHAR) | внутренний идентификатор КУСП |
| DTREGDATE | DATE | дата регистрации |
| STRPAGE | VARCHAR2(50 CHAR) | страница |
| NOVDITYPE | NUMBER(38) | тип преступления |

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|
| | | | | | |
| Изм. | Кол. | Лист | Недок | Подпись | Дата |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

36

16.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

16.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | | | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|-------|---------|------|--|--|--|-----------------------|------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | | | | 37 |
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | | | | | |

17 МАССИВ «СОСТОЯНИЕ КАРТОЧЕК»

17.1 Наименование массива

Массив информации «Состояние карточек» содержит информацию о состоянии карточек ЭС системы-112.

17.2 Обозначение массива

«Tm_CARDSYNTHETICSTATE»

17.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

17.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Состояние карточек» представлен в таблице 17.

Таблица 17. «Tm_CARDSYNTHETICSTATE»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|--|
| NID | NUMBER | идентификатор состояния |
| STRNAME | VARCHAR2(150) | наименование состояния |
| NRCOLOR | NUMBER | цветовая индикация состояния (красный) |
| NGCOLOR | NUMBER | цветовая индикация состояния (зеленый) |
| NBCOLOR | NUMBER | цветовая индикация состояния (голубой) |

17.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

17.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|
| Изн. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | | | | | | | Лист |
| | | | | | | | | | 38 |
| | | | Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | ПАМР.460018.006.ТП.П8 |

18 МАССИВ «ОТДЕЛЕНИЯ СЛУЖБ»

18.1 Наименование массива

Массив информации «Отделения служб» содержит информацию об отделениях служб 01, 02, 03, 04 системы-112.

18.2 Обозначение массива

«Tm_CARD_XX_DEPARTMENT»

18.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

18.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Отделения служб» представлен в таблице 18.

Таблица 18. «Tm_CARD_XX_DEPARTMENT»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|-------------------------|
| NID | NUMBER | идентификатор отделения |
| STRNAME | VARCHAR2(100) | название отделения |
| NCOORDLATITUDE | NUMBER | географическая широта |
| NCOORDLONGITUDE | NUMBER | географическая долгота |
| NDISTRICTID | NUMBER | идентификатор города |
| NENTRIES | NUMBER(38) | количество ходов |

18.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

18.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|------------|
| | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист 39 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | |
| | | | | | | | |

19 МАССИВ «КАРТОЧКИ СЛУЖБ»

19.1 Наименование массива

Массив информации «Карточки служб» содержит информацию о карточках служб 01, 02, 03, 04, 112 системы-112.

19.2 Обозначение массива

«Tm_CARD_XX»

19.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

19.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Карточки служб» представлен в таблице 19.

Таблица 19. «Tm_CARD_XX»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|---------------------------|------------------|--|
| NEMERGENCYCARDID | NUMBER(38) | идентификатор карточки |
| NITYPEID | NUMBER(38) | тип нарушения |
| STRREGISTRATIONNUMBER | VARCHAR2(20) | номер КУСК |
| NITYPEIDDETAILED | NUMBER(38) | детализация типа нарушения |
| STRLATESTMODIFIER | VARCHAR2(64) | идентификатор последнего редактировавшего карточку оператора |
| NEMERGENCYCARDID | NUMBER(38) | идентификатор карточки |
| LCALLSERVED | NUMBER(38) | флаг обслуживания вызова |
| STRAPPEAL | VARCHAR2(300) | жалоба |
| STRLATESTMODIFIER | VARCHAR2(100) | идентификатор последнего редактировавшего карточку оператора |
| NSICKCOUNT | NUMBER(38) | количество пострадавших |
| NOBJECTID | NUMBER(38) | идентификатор объекта |
| NHOSPITALID | NUMBER(38) | идентификатор больницы |
| NTRANSPORTATIONID | NUMBER(38) | идентификатор перевозки |
| STRDELIVEREDTO | VARCHAR2(200) | адрес перевозки |
| STRCLOSEREASON | VARCHAR2(200) | причина закрытия |

| |
|----------------|
| Взам. инв. № |
| Подпись и дата |
| Инв. № подл. |

| | | | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|-----------------------|------------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист 40 |
|------|------|------|-------|---------|------|-----------------------|------------|

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|---------------------------|------------------|--|
| NRECOMENDED_DEP_ID | NUMBER(38) | рекомендованное отделение |
| NDUPLICATESTATUS | NUMBER(38) | повторность карточки |
| NORIGINALCARDID | NUMBER(38) | идентификатор оригинальной карточки |
| ISTRANSPORTATION | NUMBER(38) | флаг перевозки |
| NID | NUMBER | идентификатор карточки |
| STRWHATHAPPENED | VARCHAR2(255) | описание происшествия |
| STRMEASURES | VARCHAR2(255) | принятые меры |
| LREQUESTSERVED | NUMBER | флаг обслуживания вызова |
| STRLATESTMODIFIER | VARCHAR2(64) | идентификатор последнего редактировавшего карточку оператора |
| NID | NUMBER | идентификатор карточки 112 |
| NCALLID | NUMBER | идентификатор вызова |
| STRCDPN | VARCHAR2(40) | набранный номер |
| STRCGPN | VARCHAR2(50) | номер абонента |
| STRPHONEOWNER | VARCHAR2(200) | владелец телефона |
| STRPHONEADDRESS | VARCHAR2(500) | адрес установки телефона |
| DTCREATE | DATE | дата создания карточки |
| STRCREATOR | VARCHAR2(64) | идентификатор оператора создавшего карточку |
| NCITYID | NUMBER | идентификатор района |
| NDISTRICTID | NUMBER | идентификатор города |
| NSTREETID | NUMBER | идентификатор улицы |
| STRBUILDING | VARCHAR2(20) | номер дома |
| STRCORPS | VARCHAR2(10) | корпус |
| STRROOM | VARCHAR2(10) | квартира |
| NCALLTYPEID | NUMBER | тип вызова |
| STRCALLERCONTACTPHONE | VARCHAR2(60) | контактный телефон вызывающего абонента |
| NFLOOR | NUMBER | этаж |
| STRADDITIONALLOCATIONINFO | VARCHAR2(500) | дополнительная информация о месте происшествия |

| | |
|--------------|----------------|
| Инд. № подл. | Взам. инв. № |
| | Подпись и дата |

| | | | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|-----------------------|------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | 41 |

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

19.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|-----------------------|---------|------|--|--|--|------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | | | | | | | Лист |
| | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | | | | | | 43 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | | | |

20 МАССИВ «БРИГАДЫ СЛУЖБ»

20.1 Наименование массива

Массив информации «Бригады служб» содержит информацию о бригадах служб 01, 02, 03, 04 системы-112.

20.2 Обозначение массива

«Тm_ENGINEXX»

20.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

20.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Бригады служб» представлен в таблице 20.

Таблица 20. «Тm_ENGINEXX»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|-------------------------|
| NID | NUMBER | идентификатор бригады |
| STRNUMBER | VARCHAR2(100) | служебный номер бригады |
| NDEPARTMENTID | NUMBER | идентификатор отделения |
| CALLSIGN | VARCHAR2(256) | позывной |

20.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

20.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | | | | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|--------------|----------------|--------------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | Взам. инв. № | Подпись и дата | Изм. № подл. |
|------|------|------|-------|---------|------|--------------|----------------|--------------|

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

44

21 МАССИВ «СОСТОЯНИЯ БРИГАД СЛУЖБ»

21.1 Наименование массива

Массив информации «Состояния бригад служб» содержит информацию о состоянии бригад служб 01, 02, 03, 04 системы-112.

21.2 Обозначение массива

«Tm_ENGINEXXDISPATCH»

21.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

21.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Состояния бригад служб» представлен в таблице 21.

Таблица 21. «Tm_ENGINEXXDISPATCH»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|-----------------------------|
| NENGINEXXID | NUMBER | идентификатор бригады |
| NEMERGENCYCARDID | NUMBER | идентификатор карточки |
| DTMODIFIED | DATE | время модификации состояния |
| DTACTION | DATE | время наступления состояния |
| NENGINE01STATEID | NUMBER | идентификатор состояния |

21.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

21.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| |
|----------------|
| Взам. инв. № |
| Подпись и дата |
| Инв. № подл. |

| | | | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|-----------------------|------------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист 45 |
|------|------|------|-------|---------|------|-----------------------|------------|

22 МАССИВ «ГОРОД»

22.1 Наименование массива

Массив информации «Город» содержит информацию об административных районах, городах, селах, улицах и о связях административных районов с селами, городами.

22.2 Обозначение массива

«Тm_CITIES»

22.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

22.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Город» представлен в таблице 22.

Таблица 22. «Тm_CITIES»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|--------------------------|
| NID | NUMBER | идентификатор района |
| STRVALUE | VARCHAR2(120) | название района |
| KLADR | VARCHAR2(13) | код по справочнику КЛАДР |
| NDISTRICTID | NUMBER | идентификатор города |
| NCITYID | NUMBER | идентификатор района |
| KLADR | VARCHAR2(13) | код по справочнику КЛАДР |
| NID | NUMBER | идентификатор города |
| STRNAME | VARCHAR2(255) | название города |
| NID | NUMBER | идентификатор улицы |
| DTCREATION | DATE | дата создания |
| STRNAME | VARCHAR2(255) | название улицы |

22.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

Объем массива информации ограничен дисковым пространством серверов базы данных и дополнительными средствами хранения данных системы-112.

22.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|--|--|--|------|
| | | | | | | | | | | Лист |
| | | | | | | | | | | 46 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | | | | |

23 МАССИВ «ЛИНЕЙНЫЕ ОБЪЕКТЫ»

23.1 Наименование массива

Массив информации «Линейные объекты» содержит описание линейных незамкнутых объектов (дороги, реки).

23.2 Обозначение массива

«LINE»

23.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

23.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Линейные объекты» представлен в таблице 23.

Таблица 23. «LINE»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|---------------------------|------------------|---|
| id | integer | идентификатор картографического объекта |
| class | hstore | класс объекта |
| type | hstore | тип объекта |
| name | text | имя объекта |
| z_order | integer | порядок нанесения объекта на карту при рендеринге |
| way | geometry | координаты объекта |

23.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

23.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| |
|----------------|
| Взам. инв. № |
| Подпись и дата |
| Инв. № подл. |

| | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|------|
| | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | 47 |

24 МАССИВ «ТОЧЕЧНЫЕ ОБЪЕКТЫ»

24.1 Наименование массива

Массив информации «Точечные объекты» содержит описание точечных объектов (светофоров, лежачих полицейских).

24.2 Обозначение массива

«POINT»

24.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

24.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Точечные объекты» представлен в таблице 24.

Таблица 24. «POINT»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|---|
| id | integer | идентификатор картографического объекта |
| class | hstore | класс объекта |
| type | hstore | тип объекта |
| name | text | имя объекта |
| z_order | integer | порядок нанесения объекта на карту при рендеринге |
| way | geometry | координаты объекта |

24.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

24.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|--|--|--|--|-----------------------|------|
| | | | | | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | | | | | 48 |

25 МАССИВ «ПОЛИГОННЫЕ ОБЪЕКТЫ»

25.1 Наименование массива

Массив информации «Полигонные объекты» содержит описание полигонных объектов (здания, парки, автостоянки).

25.2 Обозначение массива

«POLYGON»

25.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

25.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Полигонные объекты» представлен в таблице 25.

Таблица 25. «POLYGON»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|---|
| id | integer | идентификатор картографического объекта |
| class | hstore | класс объекта |
| type | hstore | тип объекта |
| name | text | имя объекта |
| z_order | integer | порядок нанесения объекта на карту при рендеринге |
| way | geometry | координаты объекта |

25.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

25.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|
| | | | | | |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

49

26 МАССИВ «КАРТОГРАФИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ»

26.1 Наименование массива

Массив информации «Картографические объекты» содержит нормативно-справочную информацию о картографических объектах и используется при выполнении операций геокодирования.

26.2 Обозначение массива

«PLACEX»

26.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

26.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Картографические объекты» представлен в таблице 26.

Таблица 26. «PLACEX»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|----------------------|--|
| place_id | bigint | идентификатор места |
| id | integer | идентификатор картографического объекта |
| class | text | класс объекта |
| type | text | тип объекта |
| name | hstore | наименование объекта |
| admin_level | integer | административный уровень |
| house number | text | номер дома |
| street | text | название улицы |
| isin | text | какой области принадлежит |
| postcode | text | почтовый код |
| country_code | character varying(2) | код страны |
| extratags | hstore | дополнительные свойства |
| parent_place_id | bigint | идентификатор места, которому принадлежит текущий |
| linked_place_id | bigint | идентификатор места, с которым связан текущий объект |

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата |
|------|------|------|-------|---------|------|

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

50

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|----------------------|
| rank_address | integer | ранг места |
| rank_search | integer | поисковый ранг места |
| importance | double precision | важность места |
| geometry | geometry | координаты места |

26.5 Объем массива

Наполнение массива производится в процессе выполнения автоматизированных функций системы-112.

26.6 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|------|------|------|------|-----------------------|---------|
| Инд. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | Изм. | Кол. | Лист | №док | | Подпись |

27 МАССИВ «ТИПЫ ТРЕВОГИ»

27.1 Наименование массива

Массив информации «Типы тревоги». В массиве содержится информация о типах тревожных сообщений.

27.2 Обозначение массива

«Типы тревоги»

27.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

27.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Типы тревоги» представлен в таблице 27.

Таблица 27. «Типы тревоги»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|------------|
| ID | Числовой | 4 |
| Type | Числовой | 4 |
| NameType | Текстовой | 255 |

27.5 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | | | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|------|------|------|-------|---------|------|-----------------------|------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | | 52 |

28 МАССИВ «УСТРОЙСТВА»

28.1 Наименование массива

Массив информации «Устройства». В массиве содержится информация об устройствах и их типах.

28.2 Обозначение массива

«Устройства»

28.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

28.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Устройства» представлен в таблице 28.

Таблица 28. «Устройства»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|------------|
| DeviceID | Числовой | 4 |
| UniqueNum | Текстовой | 255 |
| DateAdd | Дата/Время | 8 |
| Phone | Текстовой | 15 |
| State | Числовой | 1 |
| Type | Числовой | 4 |

28.5 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|--|--|------|
| | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | | | Лист |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | | | 53 |

29 МАССИВ «УСТРОЙСТВА НА ОБЪЕКТАХ»

29.1 Наименование массива

Массив информации «Устройства на объектах». В массиве содержится информация об идентификаторах записей и устройств на объекте.

29.2 Обозначение массива

«Устройства на объектах»

29.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

29.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Устройства на объектах» представлен в таблице 29.

Таблица 29. «Устройства на объектах»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|------------|
| ID | Числовой | 4 |
| DeviceID | Числовой | 4 |
| ObjectID | Числовой | 4 |

29.5 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|-----------------------|---------|------|--|--|--|------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | | | | | | | Лист |
| | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | | | | | | 54 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | | | |

30 МАССИВ «ГРУППЫ»

30.1 Наименование массива

Массив информации «Группы». В массиве содержится информация о группах транспортных средств (или группах других объектов).

30.2 Обозначение массива

«Группы»

30.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

30.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Группы» представлен в таблице 30.

Таблица 30. «Группы»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|------------|
| ID | Числовой | 4 |
| Name | Текстовой | 50 |
| IDGroup | Числовой | 4 |

30.5 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|------|------|------|-------|---------|------|------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | | | | | | | Лист |
| | | | | | | | | | 55 |
| | | | Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата | |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

31 МАССИВ «ОБЪЕКТЫ»

31.1 Наименование массива

Массив информации «Объекты». В массиве содержится информация об объектах мониторинга.

31.2 Обозначение массива

«Объекты»

31.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

31.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Объекты» представлен в таблице 31.

Таблица 31. «Объекты»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|------------|
| ObjectID | Числовой | 4 |
| RouteName | Текстовой | 255 |
| IconID | Числовой | 4 |
| DriverID | Числовой | 4 |
| GarageNumber | Текстовой | 20 |
| GroupObjectID | Числовой | 4 |
| Comment | Текстовой | 50 |

31.5 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|
| | | | | | |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

56

33 МАССИВ «ИСТОРИЯ ОБЪЕКТОВ»

33.1 Наименование массива

Массив информации «История объектов». В массиве содержится информация о навигационной и другой историей данных с объектов.

33.2 Обозначение массива

«История объектов»

33.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

33.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «История объектов» представлен в таблице 33.

Таблица 33. «История объектов»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|---------------------------|------------------|------------|
| ID | Числовой | 4 |
| ObjectID | Числовой | 4 |
| NavTime | Дата/Время | 8 |
| Course | Числовой | 4 |
| Speed | Числовой | 4 |
| Lng | Числовой | 8 |
| Lat | Числовой | 8 |
| Valid | Числовой | 1 |
| Alert | Целый | 4 |
| Alert_Port | Целый | 4 |
| CreateTime | Дата/Время | 8 |

33.5 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|--|--|-----------------------|------|
| | | | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | | | 58 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | | | |

34 МАССИВ «ОРГАНИЗАЦИИ»

34.1 Наименование массива

Массив информации «Организации». В массиве содержится информация об организациях, которым принадлежат объекты.

34.2 Обозначение массива

«Организации»

34.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

34.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Организации» представлен в таблице 34.

Таблица 34. «Организации»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|------------|
| NumOrg | Числовой | 4 |
| Caption | Текстовой | 100 |
| SmallCaption | Текстовой | 50 |
| Address | Текстовой | 100 |
| MainFace | Текстовой | 50 |
| Phone | Текстовой | 15 |
| State | Числовой | 1 |

34.5 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|------|
| | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | 59 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | |

35 МАССИВ «ЗОНЫ»

35.1 Наименование массива

Массив информации «Зоны». В массиве содержится информация о зонах и их характеристиках.

35.2 Обозначение массива

«Зоны»

35.3 Носитель информации

Серверные жесткие диски и дополнительные средства хранения системы-112.

35.4 Перечень реквизитов в записях массива

Перечень реквизитов в записях массива информации «Зоны» представлен в таблице 35.

Таблица 35. «Зоны»

| Наименование реквизита | Тип и длина поля | Назначение |
|------------------------|------------------|------------|
| ID | Числовой | 4 |
| OrgID | Числовой | 4 |
| Caption | Текстовой | 50 |
| Color | Числовой | 4 |
| X[1..100] | Числовой | 8 |
| Y[1..100] | Числовой | 8 |
| ObjectID | Числовой | 4 |
| MinSpeed | Числовой | 4 |
| MaxSpeed | Числовой | 4 |

35.5 Другие характеристики массива

Отсутствуют

| | |
|----------------|--|
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | | | |
|------|------|------|------|---------|------|-----------------------|------|
| | | | | | | ПАМР.460018.006.ТП.П8 | Лист |
| | | | | | | | 60 |
| Изм. | Кол. | Лист | №док | Подпись | Дата | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ТАБЛИЦ

| Название | стр. |
|--------------------------------------|------|
| Таблица 1. Термины и сокращения | 10 |
| Таблица 2. «Тm_Agent» | 13 |
| Таблица 3. «Тm_Group» | 15 |
| Таблица 4. «Тm_Agent2Group» | 18 |
| Таблица 5. «Тm_Service» | 19 |
| Таблица 6. «Тm_Service2Group» | 20 |
| Таблица 7. «Тm_Workplace» | 22 |
| Таблица 8. «Тm_Agent2Workplace» | 23 |
| Таблица 9. «Тm_Call_XX» | 24 |
| Таблица 10. «Тm_Event_XX» | 25 |
| Таблица 11. «Тm_Statistics» | 26 |
| Таблица 12. «Тm_CALLTYPE» | 31 |
| Таблица 13. «Тm_CARD_AT» | 32 |
| Таблица 14. «Тm_CARD_COMMSERV» | 33 |
| Таблица 15. «Тm_CARD_MESSAGES» | 35 |
| Таблица 16. «Тm_CARD_OVD» | 36 |
| Таблица 17. «Тm_CARDSYNTHETICSTATE» | 38 |
| Таблица 18. «Тm_CARD_XX_DEPARTMENT» | 41 |
| Таблица 19. «Тm_CARD_XX» | 40 |
| Таблица 20. «Тm_ENGINEXX» | 44 |
| Таблица 21. «ТM_ENGINEXXDISPATCH» | 45 |
| Таблица 22. «Тm_CITIES» | 46 |
| Таблица 23. «LINE» | 47 |
| Таблица 24. «POINT» | 48 |
| Таблица 25. «POLYGON» | 49 |
| Таблица 26. «PLACEX» | 50 |
| Таблица 27. «Типы тревоги» | 52 |
| Таблица 28. «Устройства» | 53 |
| Таблица 29. «Устройства на объектах» | 54 |
| Таблица 30. «Группы» | 55 |
| Таблица 31. «Объекты» | 56 |

| | | |
|--------------|----------------|--------------|
| Инд. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № |
| | | |

| | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|
| Изм. | Кол. | Лист | Недок | Подпись | Дата |
| | | | | | |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

61

| Название | стр. |
|---------------------------------------|------|
| Таблица 32. «Текущие данные объектов» | 57 |
| Таблица 33. «История объектов» | 58 |
| Таблица 34. «Организации» | 59 |
| Таблица 35. «Зоны» | 60 |

| | |
|----------------|--------------|
| Инд. № подл. | Взам. инв. № |
| Подпись и дата | |

| | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|
| | | | | | |
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

62

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

| № п/п | Должность | Фамилия, имя, отчество | Подпись | Дата |
|----------|-----------|------------------------|---------|------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | | |
|--------------|----------------|--------------|
| Инд. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № |
| | | |

| | | | | | |
|------|------|------|-------|---------|------|
| Изм. | Кол. | Лист | № док | Подпись | Дата |
| | | | | | |

ПАМР.460018.006.ТП.П8

Лист

63

